



REGULAMENTO INTERNO

O acesso ao espaço subentende a concordância com os termos e condições estabelecidos pelo BalizasLandia e que estão discriminados da seguinte forma:

1. REGRAS GERAIS

- 1.1 Apenas serão admitidas no parque interior do BalizasLandia crianças até aos 11 anos de idade. Maiores de 11 anos, poderão usufruir das instalações no exterior;
- 1.2 As crianças com menos de 3 anos, poderão entrar no parque do BalizasLandia, se acompanhadas por um adulto que assuma total responsabilidade pelas mesmas, exceto fins de semana e feriados;
- 1.3 A entrada de adultos no parque coberto, obriga sempre a autorização prévia por parte da gerência;
- 1.4 Os encarregados de educação deverão garantir que todas as crianças estão aptas a praticar atividade física sem restrições;
- 1.5 Não serão admitidas crianças que se encontrem doentes, ou que apresentem ferimentos recentes ou em processo de recuperação;
- 1.6 É obrigatório o uso de meias pelas crianças no parque (preferencialmente antiderrapantes), e o uso de proteções de sapatos por qualquer pessoa externa ao parque;
- 1.7 É aconselhável às crianças o uso de calças e camisolas com manga, para poderem descer os escorregas e os insufláveis; É desaconselhável o uso de cintos, colares, brincos, óculos, relógios e outros objetos metálicos;
- 1.8 O BalizasLandia não assume a responsabilidade em caso de danos, furtos ou extravio de pertences/objetos pessoais dentro das suas instalações.
- 1.9 Não serão guardados objetos pessoais, tais como carteiras, telemóveis, ou qualquer outro objeto de valor;
- 1.10 É proibido o consumo de qualquer tipo de alimento (sólido e/ou líquido), chicletes e outras guloseimas no espaço de brincadeira;
- 1.11 É obrigatório respeitar a sinalética, instruções e indicações referentes a cada espaço, bem como as instruções dos colaboradores e monitores;
- 1.12 A gerência do BalizasLandia reserva-se o direito de impedir o acesso ou requerer a qualquer pessoa o afastamento das nossas instalações, caso não respeite os pontos acima referidos ou caso apresente comportamentos inadequados;
- 1.13 No BalizasLandia, todas as crianças estão abrangidas por um seguro de acidentes pessoais (com uma franquia suportada pelo cliente no valor de 60€) e um seguro de responsabilidade civil, que cobrem acidentes ocasionalmente provocados pelos nossos equipamentos, mas não cobre os provocados pela má utilização dos mesmos;
- 1.14 Em caso de lesões ou acidentes, as crianças serão socorridas pelos elementos responsáveis do BalizasLandia, acionando todos os meios necessários em função da situação;
- 1.15 Poderão ser realizados registos fotográficos e/ou vídeos no espaço do BalizasLandia, com o intuito de gestão e divulgação do espaço. No caso de não autorização da pessoa responsável pela criança, esta terá que informar o BalizasLandia sobre essa pretensão no momento da reserva da festa de aniversário ou admissão da criança no espaço;
- 1.16 Não é permitida a entrada de animais no espaço do BalizasLandia;
- 1.17 O BalizasLandia não dispõe de serviço de Multibanco. Os pagamentos deverão ser efetuados em numerário ou transferência bancária/MBWAY.

2. REGRAS FESTAS DE ANIVERSÁRIO:

- 2.1 Cada festa terá uma duração de duas horas e meia e pressupõe um mínimo de dez crianças;
- 2.2 Acima das 25 crianças, o BalizasLandia oferece o menu do aniversariante;
- 2.3 O BalizasLandia tem capacidade para realizar mais do que uma festa em simultâneo.



- 2.4 A entrada na zona de lanches é limitada aos pais do aniversariante ou ao adulto organizador da festa, que poderão participar no momento de cantar os parabéns;
- 2.5 As reservas deverão ser efetuadas presencialmente, por telefone ou email, estando sujeitas à disponibilidade do espaço;
- 2.6 Todas as reservas estão sujeitas a uma caução (40€, não reembolsável), que é dedutível no momento do pagamento da respetiva festa. O pagamento da caução e a respetiva reserva, compreendem a leitura e aceitação do presente regulamento, bem como o preenchimento de uma ficha de inscrição;
- 2.7 Aceitam-se pré-reservas que serão válidas no período máximo de 48 horas, findo o qual, e não havendo confirmação, serão automaticamente canceladas, sem aviso prévio;
- 2.8 Quando, por motivos fortuitos, ou de força maior, a festa não se puder realizar na data marcada, poderá a mesma ser efetuada em data posterior, condicionada à disponibilidade de agenda do BalizasLandia;
- 2.9 O BalizasLandia deverá ser informado do número de crianças que vão estar presentes na festa, com 48 horas de antecedência. Para todos os efeitos, será esse o número considerado; Caso contrário, será considerado o número equivalente aos convites entregues aquando da reserva;
- 2.10 Se por qualquer motivo o número de crianças presentes for inferior ao número confirmado até à data limite, o valor a pagar será sempre do número de crianças previamente confirmadas;
- 2.11 O BalizasLandia não se responsabiliza por qualquer presente perdido ou extraviado;
- 2.12 Não é permitido trazer qualquer alimento ou bebida, para consumo durante as festas, por questões de higiene e segurança;
- 2.13 É da responsabilidade dos pais do aniversariante ou do adulto organizador da festa, a admissão, entrega e saída das crianças convidadas. Só se poderão ausentar no final da festa, depois dos seus convidados terem saído.

