

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS**

A proteção de dados é um assunto muito importante para nós e por essa razão levamos muito a sério a segurança e privacidade das informações pessoais que tão prontamente nos disponibiliza.

O BalizasLandia é um parque de diversões para toda a família, onde a alegria e a diversão são as palavras de ordem e que foi pensado e criado para fazer a sua criança feliz. Sabemos que confia em nós para proporcionar ao seu filho momentos de muitos sorrisos e de pura magia e, é por isso que, com a entrada em vigor no dia 25 de Maio de 2018 do novo Regulamento Geral de Proteção de Dados, queremos que fique ciente dos motivos pelos quais recolhemos os seus dados pessoais, como os processamos e para que propósito os utilizamos.

A proteção da privacidade e dos dados pessoais dos nossos clientes é um compromisso ao qual damos a máxima importância e que preside à relação de confiança que queremos manter consigo.

A recolha dos dados pessoais e o subsequente tratamento dos mesmos são da exclusiva responsabilidade do BalizasLandia, que os utilizará apenas para as finalidades para as quais são solicitados.

O tratamento dos dados, bem como o envio de comunicações comerciais realizadas por meios eletrónicos estão em conformidade com a legislação nacional e comunitária em vigor, nomeadamente com o recente Regulamento UE 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados), que pode consultar em <https://gdpr-info.eu/>.

### **1. TRATAMENTO DE DADOS DE CARÁTER PESSOAL**

#### **1.1 Informação recolhida**

O BalizasLandia dá-lhe a oportunidade de registar os seus dados pessoais para contactá-lo no futuro, e informá-lo sobre os serviços ou campanhas que acreditamos serem de seu interesse.

A informação que é solicitada destina-se exclusivamente à gestão interna de contactos com o cliente, para nos ajudar a melhorar o conteúdo e a funcionalidade dos nossos Serviços. Adicionalmente, e mediante o seu consentimento específico para o efeito, poderão os seus dados ser utilizados para efeitos de envio de comunicações de marketing, através de e-mail e serviços de telefone/mensagem nomeadamente para receber novidades, campanhas exclusivas, convites para eventos, etc.

#### **1.2 Segurança das informações**

Todos os dados de carácter pessoal que o utilizador faculte através de email, do nosso site ou através do formulário em papel (nome, endereço, número de contacto, mail, entre outros) farão parte de um ficheiro automatizado de carácter pessoal do qual o BalizasLandia é responsável por manter confidencial. Tomamos medidas de segurança para proteger os dados pessoais, havendo revisões internas das nossas práticas de recolha, armazenamento e processamento.

#### **1.3 Arquivo temporário**

Os dados pessoais recolhidos serão conservados apenas durante o período que for necessário à finalidade para a qual são recolhidos. Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo. Assim, sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados pelo período necessário às finalidades para as quais foram recolhidos ou fornecidos, até indicação em contrário do cliente.

### **2. EXERCÍCIO DE DIREITOS**

Poderá exercer, a qualquer momento, os direitos de acesso, retificação, limitação, oposição à finalidade de marketing e eliminação dos seus dados pessoais, com as limitações previstas na legislação aplicável, através do endereço de email [geral@balizas.pt](mailto:geral@balizas.pt), com o assunto “Dados Pessoais-Confidencial”.

Pode ainda, nos termos da lei aplicável, dirigir reclamações junto da Autoridade de Controlo legalmente estabelecida.