

REGULAMENTO INTERNO

O acesso ao espaço subentende a concordância com os termos e condições estabelecidos pelo BalizasLandia e que estão discriminados da seguinte forma:

1. REGRAS GERAIS

- 1.1. Apenas serão admitidas crianças com idades entre os 3 e os 13 anos;
- 1.2. As crianças com menos de 3 anos, só poderão permanecer nas instalações do BalizasLandia se acompanhadas por um adulto que assuma total responsabilidade pelas mesmas;
- 1.3. Os encarregados de educação deverão garantir que todas as crianças estão aptas a praticar atividade física sem restrições;
- 1.4. É obrigatório o uso de meias no parque (preferencialmente antiderrapantes), e desaconselhável o uso de cintos, colares, brincos, óculos, relógios e outros objetos metálicos;
- 1.5. A entrada de adultos no parque coberto, obriga sempre a autorização prévia por parte da gerência;
- 1.6. É obrigatório o uso de proteções de sapatos por qualquer pessoa externa ao parque;
- 1.7. Não é permitida a entrada de animais no espaço do BalizasLandia, exceto cães de assistência;
- 1.8. O BalizasLandia não é responsável por quaisquer danos, furtos, extravio de pertences ou bens dos clientes dentro das suas instalações. Não serão guardados objetos pessoais, tais como carteiras, telemóveis, ou qualquer outro objeto de valor;
- 1.9. É proibido o consumo de alimentos e/ou líquidos, chicletes e outras guloseimas dentro do espaço, exceto na zona de lanches;
- 1.10. Não serão admitidas crianças que se encontrem doentes, ou que apresentem ferimentos recentes ou em processo de recuperação;
- 1.11. É obrigatório respeitar a sinalética, instruções e indicações referentes a cada espaço, bem como as instruções dos colaboradores e monitores;
- 1.12. O nosso seguro cobre acidentes ocasionados pelos nossos equipamentos, não cobre a má utilização dos mesmos;
- 1.13. Todas as crianças estão abrangidas por um seguro de acidentes pessoais. Em caso de lesões ou acidentes desportivos, serão socorridas pelos elementos responsáveis do BalizasLandia, acionando todos os meios necessários em função da situação;
- 1.14. A admissão de qualquer criança implica o assumir da responsabilidade dos danos provocados pela mesma, quer dentro das instalações quer a terceiros;
- 1.15. Poderão ser realizados registos fotográficos e/ou vídeos às crianças, com o intuito de divulgação do espaço. No caso da pessoa responsável pela criança não autorizar, terá que informar o BalizasLandia sobre essa pretensão no momento da reserva/preenchimento da ficha de inscrição.
- 1.16. A gerência do BalizasLandia reserva-se o direito de impedir o acesso ou requerer a qualquer pessoa o afastamento das nossas instalações, caso não respeite os pontos acima referidos ou caso apresente comportamentos inadequados.

2. REGRAS FESTAS DE ANIVERSÁRIO:

- 2.1. Cada festa terá uma duração de duas horas e meia, nas quais está incluído o uso do espaço, bem como o lanche destinado a cada um dos participantes do evento;
- 2.2. Cada festa pressupõe um mínimo de dez crianças. O BalizasLandia tem capacidade para realizar mais do que uma festa em simultâneo. A capacidade máxima do parque é de 100 crianças;
- 2.3. As reservas deverão ser efetuadas presencialmente, por telefone ou email, estando sujeitas à disponibilidade do espaço;
- 2.4. Todos os eventos estão sujeitos à entrega de uma caução (40€), não reembolsável, que é dedutível no momento do pagamento da respetiva festa. O pagamento da reserva compreende a leitura e aceitação do presente regulamento, bem como ao preenchimento de uma ficha de inscrição;
- 2.5. Aceitamos pré-reservas que serão válidas no período máximo de 48 horas, findo o qual, e não havendo confirmação, serão automaticamente canceladas, sem aviso prévio;
- 2.6. Quando, por motivos fortuitos, ou de força maior, a festa não se puder realizar na data marcada, poderá a mesma ser efetuada em data posterior, condicionada à disponibilidade de agenda do BalizasLandia;



- 2.7. O BalizasLandia deverá ser informado do número de crianças que vão estar presentes na festa, com 48 horas de antecedência. Para todos os efeitos, será esse o número considerado; Caso contrário, será considerado o número equivalente aos convites entregues aquando da reserva;
- 2.8. Se por qualquer motivo o número de crianças presentes for inferior ao número confirmado até à data limite, o valor a pagar será sempre do número de crianças previamente confirmadas;
- 2.9. No início de cada festa será entregue um saco aos pais do aniversariante ou ao adulto organizador da festa, onde poderá colocar os presentes que lhe vão sendo entregues. O BalizasLandia não se responsabiliza por qualquer presente perdido ou extraviado;
- 2.10. Todas as festas vão estar associadas a uma cor diferente. Tanto as crianças como os adultos responsáveis pela festa vão ter uma pulseira de identificação com a respetiva cor;
- 2.11. Não é permitido trazer qualquer género alimentar, para consumo durante as festas;
- 2.12. Todos os produtos requisitados para além dos que estão incluídos no menu escolhido, serão pagos á parte;
- 2.13. É da responsabilidade dos pais do aniversariante ou do adulto organizador da festa, a admissão, entrega e saída das crianças convidadas. Só se poderão ausentar no final da festa, depois dos seus convidados terem saído.